



CityPaq

Tus paquetes te esperan a ti

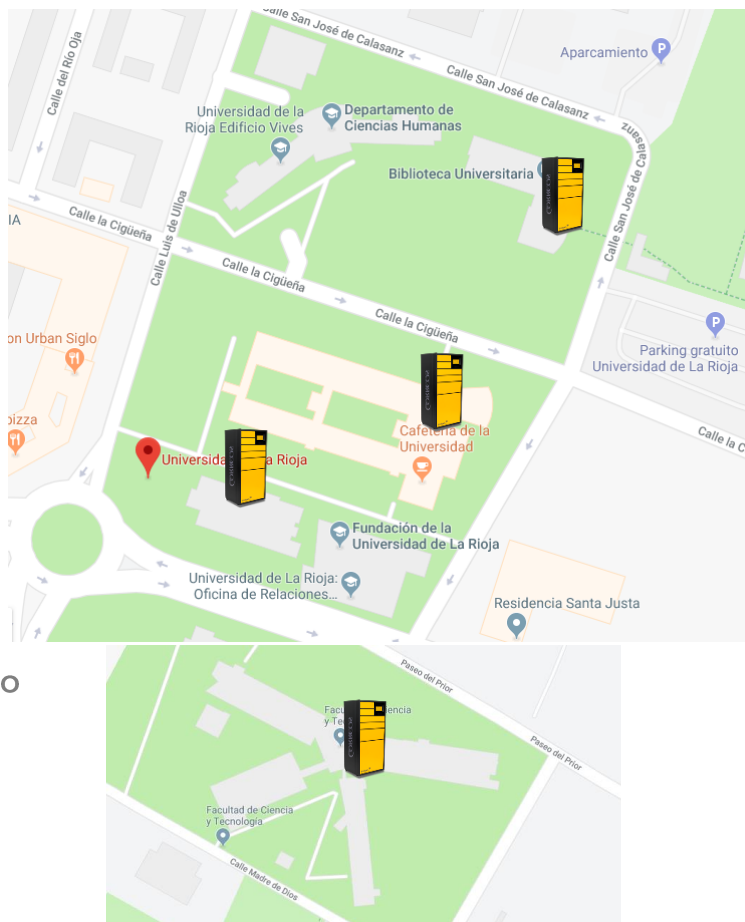


FAQ
PREGUNTAS FRECUENTES

¿Que tipo de terminales existen?

Según la Ubicación en la que se encuentren, se pueden encontrar dos tipos de dispositivos: privados o públicos. En este caso, se trata de un dispositivo privado, ya que solo es accesible para los empleados y usuarios de las instalaciones.

¿Dónde puedo encontrar el terminal?



S0000377D Edificio Rectorado
S0000421D Edif. Quintiliano
S0000414D Edif. Biblioteca
S0000461D Complejo Científico-tecnológico



AHORA, TUS PAQUETES TE ESPERAN A TI.

¿Cómo comienzo a usarlo?

A través de la web www.citypaq.es o descargándote la aplicación de CorreosPaq para [Android](#) e [iOS](#), puedes darte de alta como usuario, elegir tu dispositivo favorito para recibir tus compras y ya podrás utilizar los servicios de CityPaq y de HomePaq.

Utilizando CorreosPaq, ahorras tiempo, son discretos y están disponibles las 24 horas del día los 7 días de la semana.

REGÍSTRATE

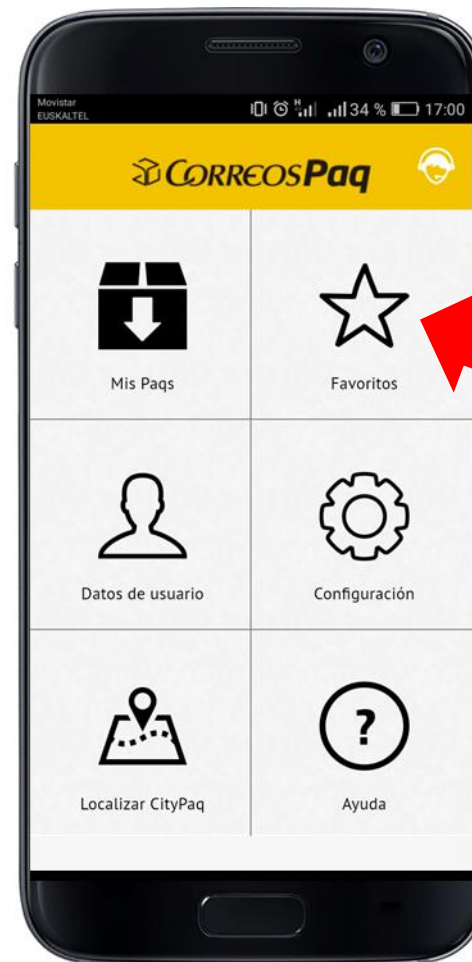


RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN *CORREOSPaq*

¿Cómo puedo asociar el dispositivo?

Puedes asociarte el dispositivo registrándote en la web www.citypaq.es o a través de la App una vez crees tu usuario.

Si te descargas la App, opción recomendada, tienes que clicar en FAVORITOS

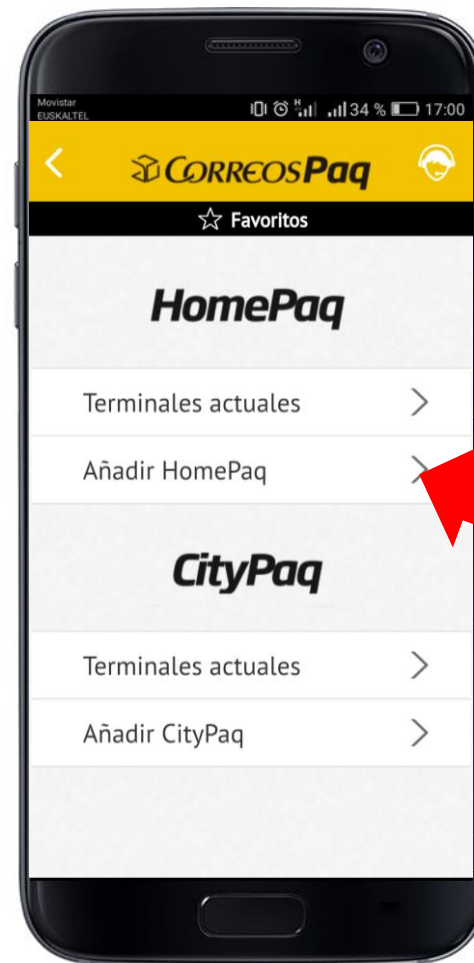


RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN *CORREOSPaq*

¿Cómo puedo asociar el dispositivo?

A continuación tenemos que clicar en AÑADIR HOMEPAQ.

La diferencia entre HOMEPAQ y CITYPAQ es que el primero es un dispositivo privado y el segundo es un dispositivo público.



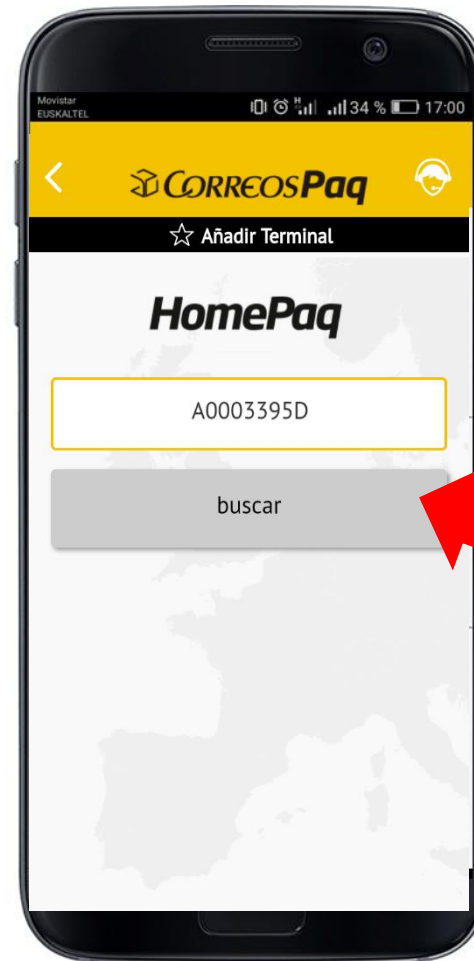
¿Cómo puedo asociar el dispositivo?

En el siguiente paso tenemos que incluir el código del dispositivo que queremos añadir a nuestra lista de favoritos.

En este caso, el código correspondiente al dispositivo instalado en la Subdelegación de Gobierno es el siguiente:

A0003395D

Después le damos a BUSCAR.



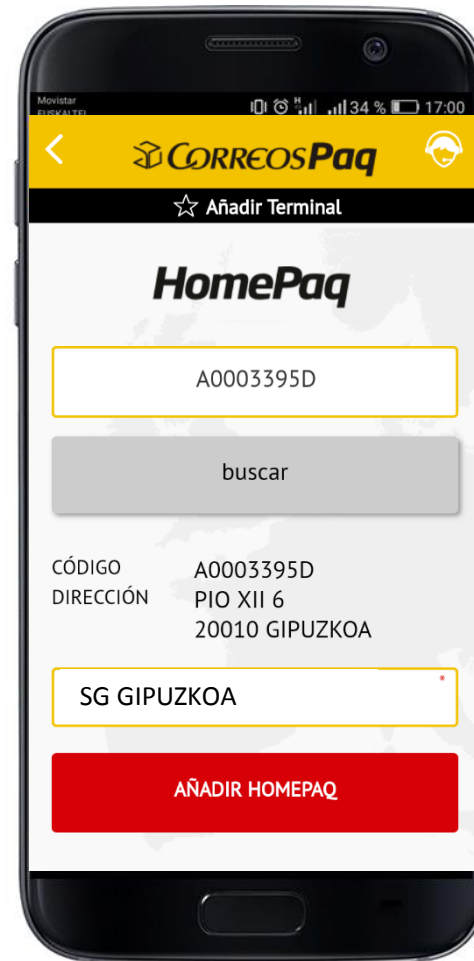
¿Cómo puedo asociar el dispositivo?

Como podrás observar, nos sale la dirección donde está situado el dispositivo de la subdelegación.

A continuación clicamos en AÑADIR HOMEPAQ.

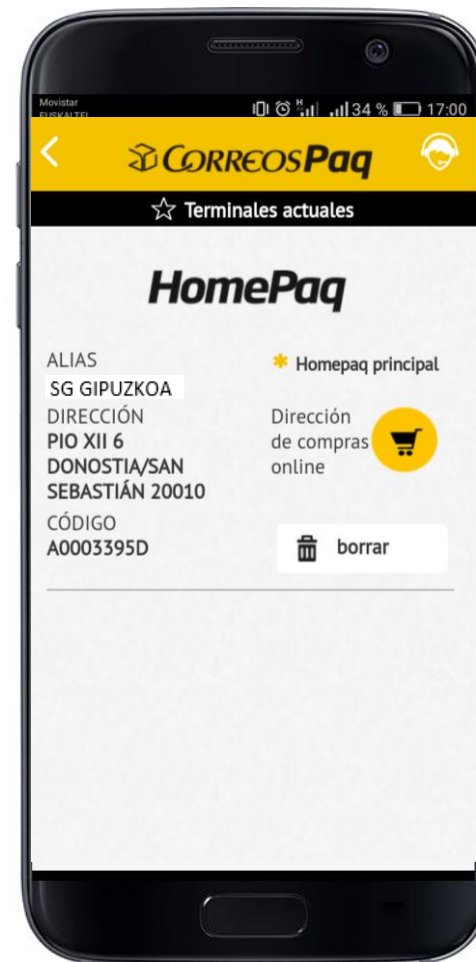
IMPORTANTE! Nos va a pedir añadir un ALIAS al dispositivo. El alias es el siguiente:

SG GIPUZKOA



¿Cómo puedo asociar el dispositivo?

Si clicamos en TERMINALES ACTUALES nos saldrá como que tenemos el terminal SG GIPUZKOA lo tenemos como favoritos.



RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN **CORREOSPaq**

¿En qué tiendas online puedo comprar?

Además de las tiendas asociadas puedes comprar en todas aquellas que se encuentren en cualquier país de la UE, salvo las que pertenezcan a territorios con régimen fiscal distinto al IVA. Entre estas excepciones están también Ceuta, Melilla y Canarias debido a las necesidades de trámites aduaneros.

¿Qué es una tienda asociada?

Son tiendas online que están asociadas al servicio CorreosPaq. En el proceso de compra de estas tiendas se muestra CorreosPaq como una opción más de envío. Simplemente tendrás que seleccionar esta opción, introducir tu usuario del servicio CorreosPaq y confirmar el terminal donde quieres recibir tu compra.

Puedes consultar el listado de tiendas asociadas a través de este enlace:



**Tiendas
asociadas**

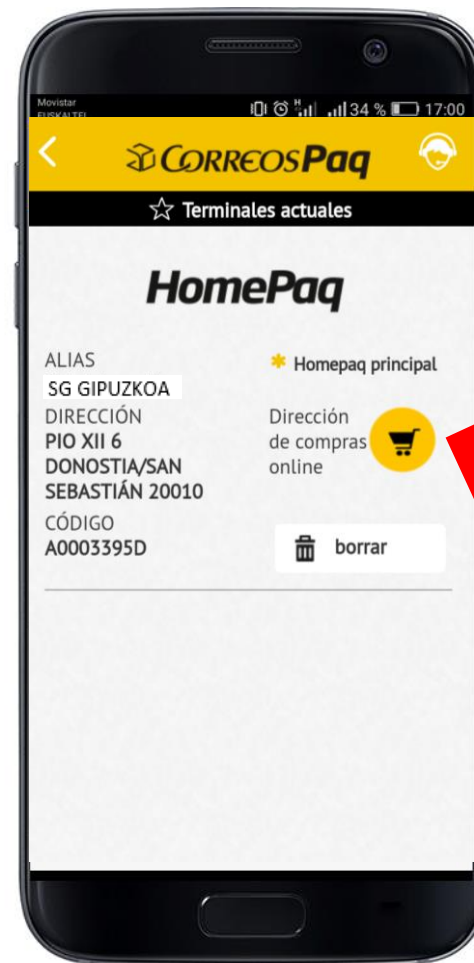


AHORA, TUS PAQUETES TE ESPERAN A TI.

¿Qué es la Dirección de Compras Online?

Es la dirección que se te facilitará para comprar online en cualquiera de las tiendas no asociadas y que se encuentre dentro de los territorios permitidos.

Una vez registrado en el servicio, en la sección de “favoritos” para cada terminal que tengas incluido, aparecerá una “Dirección de Compras on-line” .



 **SABER MÁS**



RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN *CORREOSPaq*

¿Qué es la Dirección de Compras Online?

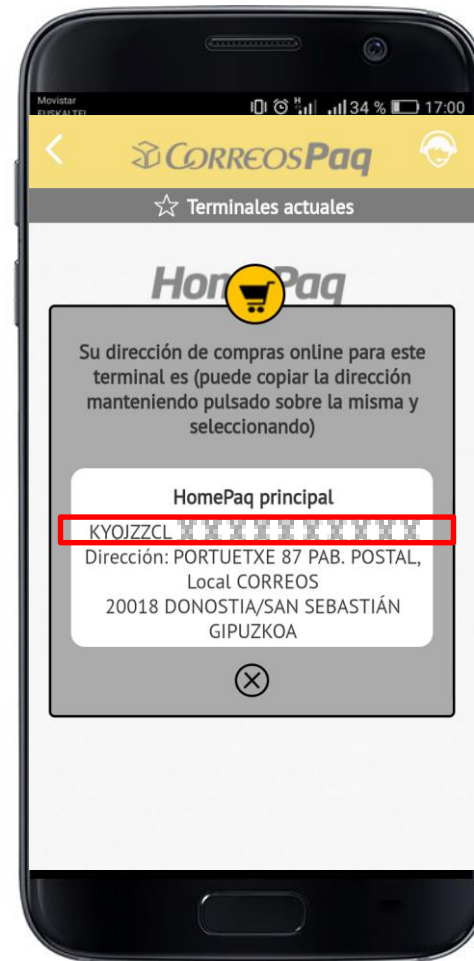
En la siguiente pantalla nos saldrá la dirección de envío que tenemos que incluir a la hora de realizar las compras on-line.

Cuando nos pidan el nombre, tendremos que añadir el código inicial que se asigna a cada uno de los usuarios + el nombre y los apellidos (1).

Cuando nos pidan la dirección, tendremos que poner la dirección que nos indican a continuación:

PORTUETXE 87 PAB. POSTAL, LOCAL CORREOS
20018 DONOSTIA GIPUZKOA

 SABER MÁS



(1)



RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN **CORREOSPaq**

¿Puedo realizar envíos desde el dispositivo?

Por supuesto, para poder enviar solo tienes que seguir las instrucciones mostradas a continuación y depositar posteriormente el paquete en el dispositivo. Nosotros nos encargamos de que el destinatario lo reciba lo antes posible.



AHORA, TUS PAQUETES TE ESPERAN A TI.

¿Qué ocurre si he cerrado la puerta y me dejo algún objeto personal dentro?

Durante un periodo de 5 minutos y con el mismo código podrás volver a abrir el cajón del dispositivo.

¿Cuántos días como máximo podrá estar mi paquete dentro de CorreosPaq?

Desde Correos te informarán que el envío ya está a tu disposición en tu dispositivo CorreosPaq de Día durante 72 horas (3 días), a contar desde el momento que hayas recibido el aviso por SMS y/o email. Si a las 48 horas no lo has retirado, te avisarán de nuevo a través de un nuevo SMS/email recordatorio de que tu envío está a punto de caducar.

